

## ALBERO DELLA PERFORMANCE

### OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO

MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO DI QUALITÀ ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI AMBIENTALI IN UN'OTTICA DI SVILUPPO ECOSOSTENIBILE



### AREE STRATEGICHE

### OBIETTIVI STRATEGICI

### OBIETTIVI OPERATIVI

**A – REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI**



OSA1 - OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO MEDIANTE L'ADOZIONE DI TUTTI GLI ATTI NEL RISPETTO DELLE TEMPSTICHE DI RIFERIMENTO



OSA2 – OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI MEDIANTE L'ADOZIONE DI TUTTI GLI ATTI NEL RISPETTO DELLE TEMPSTICHE DI RIFERIMENTO

OSA1.1 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NELL'ADOZIONE DEGLI ATTI DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ATTUATIVI DELLA REGOLAZIONE ARERA PER L'ANNO 2024

OSA1.2 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NEL RILASCIO DEI PARERI E/O AUTORIZZAZIONI RELATIVI AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

OSA2.1 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NELL'ADOZIONE DEGLI ATTI DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI ATTUATIVI DELLA REGOLAZIONE ARERA PER L'ANNO 2024

OSA2.2 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NELL'ADOZIONE DEGLI ATTI, FUNZIONALI ALL'ADOZIONE DEL PIANO D'AMBITO PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI, PREVISTI NEL RELATIVO CRONOPROGRAMMA PER L'ANNO 2024

**B – ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI**



OSB1 - OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI GESTORI NELL'ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI, MEDIANTE LA RIDUZIONE DEI TEMPI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI COMPETENZA DELL'ENTE



OSB1.1 - GARANTIRE LO SVOLGIMENTO TEMPESTIVO DELLE ATTIVITÀ DI SUPPORTO TECNICO E/O AMMINISTRATIVO AL GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NELL'ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI

OSB1.2 - GARANTIRE LO SVOLGIMENTO TEMPESTIVO DELLE ATTIVITÀ DI SUPPORTO TECNICO E/O AMMINISTRATIVO AI GESTORI DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI NELL'ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI

**C – STATO DELLE RISORSE**



OSC1 - MODERNIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE, DELLA GESTIONE E DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI



OSC1.1 - RAFFORZARE LE COMPETENZE PROFESSIONALI DELL'ENTE MEDIANTE L'ASSUNZIONE DI NUOVO PERSONALE

OSC1.2 - PROMUOVERE LO SVILUPPO E LA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE MEDIANTE LA LEVA DELLA FORMAZIONE

OSC1.3 - AGIRE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO ANCHE IN OTTICA DI PARITÀ DI GENERE E PARI OPPORTUNITÀ

OSC1.4 - PROSEGUIRE IL PROCESSO DI SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DI PROCESSI E/O PROCEDURE

OSC2.1 - CONSOLIDARE E SVILUPPARE LE AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE SULL'USO CONSAPEVOLE DELLA RISORSA IDRICA E SUL RIUTILIZZO DEI RIFIUTI

OSC2.2 -- PROSEGUIRE IL PROCESSO DI IMPLEMENTAZIONE DI UN ADEGUATO SISTEMA DI VALUTAZIONE PARTECIPATIVA DELLA PERFORMANCE AI SENSI DELL'ART. 19-BIS DEL D. LGS. N. 150/2009

OSC2 - SVILUPPO DI AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E RILEVAZIONE DELLE ASPETTATIVE E DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDER

**D – GESTIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA**



OSD1 - PROMOZIONE DELLA CULTURA DELL'ETICA PUBBLICA E DELLA TRASPARENZA MEDIANTE L'IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CORRUTTIVO INTRODOTTI CON IL PIAO 2022-2024



OSD1.1 - CREARE UN CONTESTO CULTURALE SFAVOREVOLE ALLA CORRUZIONE ATTRAVERSO UN ADEGUATO SISTEMA DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA DEL PERSONALE

OSD1.2 - PROMUOVERE MAGGIORI LIVELLI DI TRASPARENZA E ACCESSIBILITÀ ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER INTERNI ED ESTERNI